POLÍTICA CALIDAD

MISIÓN & VISIÓN:

Buscamos un proyecto basado en las personas que, trabajando en equipo, hagan de FRECAN una organización fuerte en la que proporcionemos a nuestros clientes respuestas eficaces y eficientes en la gestión de los productos que ofrecemos, avudándoles a consolidar sus actividades.

Nuestro objetivo se basa en un conjunto generador de buenas prácticas y con ello posibilitar el desarrollo personal de todo el equipo que compone la Organización, garantizando la calidad de los productos. Ser una organización de referencia, con presencia global y atención local personalizada, aportando soluciones competitivas en nuestro sector a través de:

- El trabajo en equipo, aunando esfuerzo y compromiso.
- La creatividad aplicada a la innovación y la búsqueda de soluciones.
- La mejora continua y la flexibilidad para mantener el máximo nivel de calidad en el servicio requerido por el cliente.

FRECAN quiere ser el Fabricante de Referencia en soluciones innovadoras, aportando continuamente valor a sus clientes, a sus accionistas, a sus empleados, a sus proveedores y a la sociedad.

VALORES:

- La sinergia y colaboración con nuestros Clientes, buscando la máxima Flexibilidad para exceder sus requisitos y expectativas, potenciando la Creatividad a la hora de dar soluciones innovadoras a sus necesidades, y primando el Servicio y las relaciones de mutua confianza.
- El compromiso de cumplir con los requisitos legales, así como con otros requisitos aplicables a nuestras actividades, integrándolos en los procesos de la organización.
- La integración de nuestros Colaboradores de cara a lograr el máximo beneficio mutuo, engranándolos de forma activa como una parte más de los procesos internos de FRECAN, asimilando nuestros valores como propios y transmitiéndoles nuestro Compromiso con la Calidad.
- Reconocer a nuestros Trabajadores como elementos claves de la organización, apostando por la Formación, Comunicación, Motivación y Trabajo en Equipo.
- Establecer y mantener los mecanismos y procedimientos necesarios para prevenir los riesgos asociados al desempeño de nuestra actividad, fijando los medios necesarios para la protección de bienes, personas, instalaciones, información, así como para la continuidad del negocio en todos sus ámbitos.
- La Mejora Continua de la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad que nos ayude a trabajar alineados con esta filosofía, garantice unos procesos robustos y estables, una adecuada gestión y tratamiento de las no conformidades y persiga la excelencia en nuestros métodos operativos para que sirva como marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos de calidad.

FRECAN, S.L.U.

Ctra. B-142 de Polinyà a Sentmenat, Km. 8,4 Dire Poió in பெர் மாக் Poure" 08181 SENTMENAT (Barcelona) - Spain

Tfno 63 76 3 63 72 × 5 × 23 715 30 60

De De

Rev. 16 Feb 23

FRECAN, S.L.U.